

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

**-Version 17 mars 2021-**

## Préambule

Le site [www.medecineetsport.com](http://www.medecineetsport.com) et ses services sont exploités par la société NUMSANTE (SAS), au capital de 36 200 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 839110574, dont le siège social est situé à Bordeaux (33200), au 27 rue du petit parc. N° TVA : FR53839110574.

Responsable de la publication : Yannick BRETON, Président, 0556466713

Hébergeur des Services agréé santé :

**AZNETWORK**, SAS au capital de 706 250 Euros dont le siège social est situé à ALENCON (61000), 40 rue Ampère, immatriculée sous le numéro 423 880 061 R.C.S ALENCON

## 1. Définitions et acronyme

CGU : Conditions Générales d'Utilisation

Compte : Espace de l'Utilisateur sur le Site accessible à l'aide de ses Identifiants composés d'une adresse mail et d'un mot de passe.

Utilisateur : Toute personne physique, ou groupement de personnes physiques, chaque personne physique disposant de la capacité de contracter conformément aux dispositions du Code civil, et ayant créé un Compte sur le Site auquel il se connecte avec son adresse e-mail et son mot de passe.-

Site : Expression du site web : [www.medecineetsport.com](http://www.medecineetsport.com) appartenant à la société NUMSANTE (SAS)

Professionnel de santé : Professionnel de santé, identifié par son n° RPPS (ou groupement de professionnels de santé identifiés par leurs n° RPPS), Utilisateur, et disposant d'un Compte Professionnel de santé sur le Site.

Patient : Utilisateur qui dispose d'un Compte Patient sur le Site.

Rechercher un professionnel : Outil permettant à l'Utilisateur de rechercher un Professionnel de santé par son nom, par sa spécialité ou par sa localité de consultation.-

L'Accompagnement en ligne : Service permettant, d'une part, à un Patient Utilisateur d'interroger un Professionnel de santé en lui envoyant des réponses à un Questionnaire ainsi que des examens médicaux ou autres fichiers, dossiers sur le Site ; D'autre part, d'échanger par Visioconférence avec le Professionnel de santé sur le Site.

Un Questionnaire : Outil permettant au Patient Utilisateur de transmettre ses informations au Professionnel de santé.

Analyse de dossier : Service permettant au Professionnel de santé de réceptionner un questionnaire, d'étudier les réponses, et de répondre au patient par envoi de documents, de conseils thérapeutiques ou par discussion.

Visioconférence : Il s'agit d'un échange à distance entre un Patient et un Professionnel de santé Utilisateurs, réalisée par vidéo transmission, via le Site.

Téléconsultation : Il s'agit d'une consultation à distance par Visioconférence, entre un patient (accompagné ou non par un professionnel de santé) et un médecin (généraliste ou spécialiste) dont le cadre est règlementé.

RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données

RPPS : Répertoire Partagé des Professionnels de Santé

MetS ou Services : Désigne l'ensemble des services et contenus proposés par le Site, pour les Utilisateurs, développés par la société NUMSANTE (SAS) et accessibles que ce soit par téléphone, par Internet, par SMS, ou par Internet mobile.

Prestations : Désigne les prestations de conseil et d'information que le Professionnel de santé réalise via le Site, sous forme, d'analyse, de rédaction d'avis, d'envoi de documents, de visioconférences et d'échanges au sein de la discussion avec le Patient.

## **2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés**

Les présentes dispositions ont pour objet de définir les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site et des Services qui y sont proposés.

Les présentes CGU s'appliquent à tous les Utilisateurs des Services.

L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des CGU ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment en fonction d'évolutions réglementaires et techniques ; les utilisateurs du Site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Le Site est mis à jour régulièrement par le responsable de la publication. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'Utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

L'Utilisateur est expressément informé que l'unique version des CGU des Services qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur le Site [www.medecineetsport.com](http://www.medecineetsport.com), il s'engage à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion.

Chaque Utilisateur a créé un Compte via le site [www.medecineetsport.com](http://www.medecineetsport.com) (ou, pour les Utilisateurs chirurgiens, ont paramétré leur compte sur [www.bfordoc.com](http://www.bfordoc.com) afin d'être disponible sur [www.medecineetsport.com](http://www.medecineetsport.com)), et a consenti au préalable (i) à la collecte et au traitement de ses données de santé à caractère personnel, (ii) aux présentes CGU et notamment au partage de ses données de santé avec les Professionnels de santé Utilisateurs ayant été sollicités par le patient Utilisateur.

L'Utilisateur des Services reconnaît avoir pris connaissance des CGU et y adhérer sans réserve. Il peut en outre prendre connaissance des CGU qui sont consultables à tout instant sur le site [www.medecineetsport.com](http://www.medecineetsport.com).

Ce Site est accessible à tout moment aux Utilisateurs. Cependant, une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par NUMSANTE, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

### 3. Description des services fournis.

Le Site a pour objet de permettre la mise en relation entre un Professionnel de santé et un Patient pour bénéficier d'un Accompagnement en ligne.

#### IMPORTANT :

A aucun moment les services proposés via le site [www.medecineetsport.com](http://www.medecineetsport.com) n'ont pour objet de remplacer les consultations avec le médecin traitant.

Les services ne permettent en aucun cas la prise en charge des situations d'urgence.

En cas d'une situation d'urgence, l'Utilisateur doit **se rendre aux services d'urgence, et/ou composer le 112 ou le 15.**

#### 3.1 Concernant le Professionnel de santé

Pour accéder au Service, le Professionnel de santé devra créer un Compte dans lequel il renseigne son numéro RPPS.

L'accès au Service oblige à la saisie d'une adresse e-mail valide afin de recevoir un lien d'activation du compte puis un code d'activation à 6 chiffres pour en donner l'accès.

#### OBJET DU SITE :

MetS permet au Professionnel de santé de proposer des questionnaires médicaux aux Patients et de réceptionner leurs réponses, fichiers et examens médicaux.

Le Professionnel de santé, après analyse du dossier et de la demande du Patient, propose une date de visioconférence pour échanger avec le patient sur le Site. Il dispose de la possibilité de rédiger des conseils thérapeutiques, de demander des précisions par discussion, d'envoyer de la documentation, de rédiger une ordonnance à visée diagnostique (lorsque sa profession le lui permet).

Ce service a vocation de compléter les consultations en présentes afin de permettre au Professionnel de santé d'anticiper une consultation ou d'orienter le patient à distance.

#### L'Accompagnement en ligne

Le Site permet au Professionnel de santé d'Accompagner un Patient en ligne. L'Accompagnement se décompose en deux étapes :

- (i) L'analyse du dossier en ligne.

Le Professionnel de santé analyse les réponses de son Patient à un questionnaire et d'éventuels examens médicaux. Le Professionnel de santé dispose alors de la

possibilité de rédiger une réponse, d'échanger avec le Patient par messagerie et d'envoyer des documents informatiques.

(ii) L'organisation d'une Visioconférence

A partir du moment où le Professionnel de santé reçoit un questionnaire il invite le Patient à faire une visioconférence par vidéo transmission. Le Professionnel de santé propose une date au Patient. Cette visioconférence sera sujette à la réglementation encadrant les Téléconsultations lorsque la profession du Professionnel de santé est sujette à cette réglementation. Dans ce cas, le Professionnel de santé pourra envoyer une feuille de soin au patient depuis le Site, lorsque les conditions prévues par la réglementation en vigueur sont respectées.

**Dans le cas où le Professionnel de santé estime ne pas être le plus à même à répondre au problème du patient, il l'invite à se rapprocher de son médecin traitant ou d'un Professionnel de santé compétant.**

Les Professionnels de santé sont soumis, dans leurs relations avec les patients aux dispositions réglementant leur profession et s'obligent à apporter, dans leur domaine de compétence, les informations appropriées dans un langage clair et compréhensible pour le Patient.

Le Professionnel de santé exercera son activité en toute indépendance, il assumera la responsabilité des réponses qu'il fournit.

Dans le cadre d'un Téléconsultation le Professionnel de santé s'engage à adresser une copie de son courrier au médecin traitant à l'exception du cas où le patient s'y serait opposé ou n'a pas indiqué de médecin traitant.

En dehors du cadre d'une de Téléconsultation règlementée, les interventions du Professionnel de santé ne peuvent constituer directement ou indirectement un diagnostic de consultation. Le Professionnel de santé, en vue d'une consultation médicale, peut toutefois prescrire un examen complémentaire à visée de diagnostic lorsque sa profession y est autorisée.—

## **3.2. Les prestations médicales sur le Site**

### **(i) Prestations offertes ou payantes**

Toute Prestation débute par l'envoi d'un questionnaire du Patient au Professionnel de santé par un service du Site. L'analyse des éléments reçus par le Professionnel de santé ainsi que la visioconférence qui s'ensuit peut être offerte par le praticien ou payante.

Lorsque la prestation est payante, le patient est informé du tarif de la prestation en euros au début du questionnaire. La prestation sera alors réglée en fin de questionnaire. Le questionnaire n'est pas envoyé au Professionnel de santé et ne sera pas étudié tant que le patient ne s'est pas acquitté du tarif.

A l'étape du règlement du prix, le Patient a encore la possibilité de se rétracter et d'annuler sa demande. Pour cela, il lui suffit de ne pas procéder au paiement, il ne pourra alors pas passer à l'étape de l'envoi de la demande.

Toute commande réglée vaut vente ferme et définitive. Elle ne peut donner lieu à aucun remboursement, le Patient renonce à son droit de rétractation.

Lorsque la transaction a eu lieu, la Site envoie le questionnaire et les éléments du patient au Professionnel de santé sélectionné par le Patient.

## **(ii) Fixation et paiement du prix**

Le prix de la prestation est fixé par le Professionnel de santé en fonction de son temps moyen de traitement des différents services du Site.

En payant un abonnement le Professionnel de santé dispose de la possibilité d'offrir certaines prestations à ses Patients.

## **(iii) Nature de la prestation**

En dehors du Service de Téléconsultation, une Prestation à distance, via le Site, ne constitue pas, directement ou indirectement, ni ne peut être confondu avec : Un diagnostic médical ; Un traitement ; Une prise en charge médicale ; Un remède aux pathologies ou problèmes du Patient ; Une alternative exhaustive à la consultation physique d'un professionnel de santé.

### **(iii) Le paiement - par carte bancaire via la plateforme STRIPE**

Le paiement d'une prestation du Site est effectué, par carte bancaire par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement Stripe Payments Europe, Limited C/O A&L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1 (ci-après « STRIPE »). Le Patient doit préalablement lire, comprendre et accepter les conditions générales d'utilisation de Stripe (<https://stripe.com/fr/legal>).

Le Patient doit être titulaire de la carte bancaire utilisée pour le paiement ou à défaut être dûment autorisé à l'utiliser pour procéder au règlement. Le questionnaire ne sera envoyé au Professionnel de santé pour être étudié qu'une fois le paiement effectué.

Il est précisé que NUMSANTE n'a jamais accès aux informations bancaires du Patient, les paiements en ligne et les traitements bancaires afférents étant intégralement gérés par STRIPE.

NUMSANTE ne saurait être responsable d'une erreur sur le montant effectivement débité par la plateforme STRIPE.

En cas d'échec du paiement réalisé sur la plateforme STRIPE, le Patient se mettra en relation avec NUMSANTE : [contact@medecineetsport.com](mailto:contact@medecineetsport.com) afin de convenir d'un autre moyen de paiement.

### **(iv) Remboursements par un tiers**

NUMSANTE n'intervient pas dans les formalités de prise en charge de la visioconférence lorsqu'elle rentre dans le cadre réglementé de la Téléconsultation.

Le Professionnel de santé et le Patient restent responsables des formalités de prise en charge par la sécurité sociale et les tiers payants/assurances complémentaires de santé.

Le patient ayant payé et effectué une téléconsultation sur la plateforme peut réclamer une feuille de soins au Professionnel de santé, si celle-ci est intervenue dans le champ des conditions exposées par la réglementation en vigueur.

NUMSANTE ne saurait être responsable d'une éventuelle erreur dans la prise en charge des frais de Téléconsultation.

### **3.3 Concernant le Patient**

Pour accéder au Service, le Patient devra créer un Compte indiquant son adresse mail et son numéro de téléphone portable ainsi que la création d'un mot de passe.

L'accès au Service oblige à la saisie d'une adresse e-mail valide afin de recevoir un code d'activation à 6 chiffres pour en donner l'accès.

Il est précisé que le Site n'est pas un service d'urgences médicales, le patient est informé qu'en cas d'urgences, il doit composer le 15.

#### **(i) Absence de droit de rétractation**

Le Patient reconnaît et accepte expressément :

Que sa commande soit pleinement exécutée et sa demande transmise après règlement du prix lorsqu'il s'agit d'une prestation payante.

De renoncer à se prévaloir de son droit de rétractation pour toute commande passée sur le Site.

Par conséquent, en application des dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le Patient ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

#### **(ii) Service Client du Site**

Toute demande quant à, notamment, l'achat, le remboursement, et le fonctionnement des Services et Prestations, doit être adressée à NUMSANTE : Par mail [contact@medecineetsport.com](mailto:contact@medecineetsport.com) ou en remplissant le formulaire de contact sur le Site.

#### **(iii) Délai de réponse et remboursement par MetS**

Les Professionnels de santé répondent en moyenne en 48h aux prestations payantes. Cette réponse contient une proposition de date de visioconférence. Cependant ils ne sont pas tenus par ce délai qui peut être plus long en cas de forte demande ou autre.

Le Site contacte les patients entre 8 et 15 jours après paiement afin de s'assurer que le Patient ait eu une réponse pour une prestation payante. Le Patient est contacté sur le mail utilisé lors du paiement de la prestation.

Le patient doit informer le Site s'il n'a pas reçu de réponse afin que le Site puisse relancer le Professionnel de santé.

Suite à cette relance et en cas d'impossibilité d'obtenir une réponse sous 7 jours le Patient pourra choisir entre être remboursé ou adresser sa demande à un autre Professionnel de santé via le Site.

Le Patient doit informer le site ([contact@medecineetsport.com](mailto:contact@medecineetsport.com)) si la consultation en visioconférence n'a pas eu lieu à la date prévue, c'est à dire à la date proposée par le Professionnel de santé et qui a été accepté par le patient dans son espace MetS , afin que le Site puisse demander au Professionnel de santé de proposer une nouvelle date de rendez-vous au Patient.

Suite à cette relance et en cas d'impossibilité d'obtenir une nouvelle date de visioconférence sous 7 jours le Patient pourra être remboursé à sa demande. La demande de visioconférence sera alors annulée.

Le Patient doit informer le site ([contact@medecineetsport.com](mailto:contact@medecineetsport.com)) si aucune date de visioconférence n'est proposée par le Professionnel de santé afin que le Site puisse demander au Professionnel de santé de proposer une date de rendez-vous au Patient.

Suite à cette relance et en cas d'impossibilité d'obtenir une date de visioconférence sous 7 jours le Patient pourra être remboursé à sa demande. La demande de visioconférence sera alors annulée.

#### **(iv) Le déroulement de la visioconférence**

##### **a) Invitation à une visioconférence**

Seul le Professionnel de santé peut inviter le Patient à une Visioconférence, à la suite de la réception d'un questionnaire, en lui proposant une date et un horaire.

Le Patient reconnaît et accepte que le Professionnel de santé est libre d'inviter le Patient à une visioconférence, aux créneaux horaires qu'il souhaite, à sa seule discrétion. Ces aspects ne relèvent pas de la responsabilité de NUMSANTE.

Le Professionnel de santé s'engage à prendre en considération les disponibilités du Patient et à faire son possible pour les respecter.

##### **b) L'acceptation de la date et l'horaire**

Le patient reçoit l'invitation à une Visioconférence de son Professionnel de santé par email avec une proposition de date et d'horaire. Il devra se connecter sur son compte MetS afin d'accepter ou de refuser l'invitation.

En cas de refus, ce refus devra être motivé par le patient, le Professionnel de santé pourra proposer un nouveau créneau au Patient.

En cas d'acceptation, le Patient s'engage à honorer ledit rendez-vous et à signaler, au plus tôt et par tout moyen, au Professionnel de santé concerné toute annulation, ou retard.

La prestation de NUMSANTE est limitée à un service de mise en relation et ne saurait en aucun cas se substituer aux responsabilités des l'Utilisateurs. Le Patient s'engage à faire toutes les vérifications nécessaires ou utiles avant d'accepter un rendez-vous

de Visioconférence sur le Site et notamment à vérifier que son cas est compatible avec le mode de consultation envisagé.

Dans tous les cas, le Patient reconnaît et accepte être exclusivement responsable vis-à-vis du Professionnel de santé de tout retard, absence, annulation, report d'un rendez-vous de Téléconsultation accepté sur le Site.

#### c) Déroulé de la Visioconférence

A la date de la Visioconférence le Patient est invité à :

- Se connecter à son Compte patient 5 minutes avant l'horaire de la Visioconférence
- Mettre à jour, le cas échéant, les informations du Profil de son Compte Patient
- Ouvrir l'onglet « Vos Visioconférences », cliquer sur « voir » la Visioconférence.
- Cliquer sur le bouton « Rejoindre la Visioconférence » lorsqu'il s'affiche. Lorsque le Professionnel de santé est en ligne il lance la Visioconférence.

La durée d'une Visioconférence est laissée à la libre appréciation du Professionnel de santé. La Visioconférence se déroule sous la responsabilité propre et exclusive du Professionnel de santé et du Patient. Le Professionnel de santé reste exclusivement responsable des actes et des décisions relevant de son activité professionnelle, conformément aux obligations légales, règlementaires et déontologiques encadrant son exercice professionnel. Le Patient reste exclusivement responsable des informations et actes donnés/réalisés dans le cadre d'une Visioconférence.

Il est notamment rappelé que le Professionnel de santé est tenu par des obligations de confidentialité et de respect du secret médical et, de façon plus générale, du secret professionnel.

#### d) Droit à l'image

NUMSANTE ne procédera pas à l'enregistrement de la Visioconférence. Elle conservera uniquement l'heure de début et de fin de Visioconférence. En outre, NUMSANTE s'engage à respecter la vie privée du Patient et à traiter ses données personnelles conformément à sa Charte de protection des données. Le Patient s'engage également à ne pas enregistrer, conserver, reproduire, diffuser la Visioconférence et ce, quel que soit le support ou le procédé utilisé. En cas de non-respect par le Patient de cet engagement il sera seul responsable de cette violation.

#### e) Transmission de documents post-Visioconférence

Le Professionnel de santé peut adresser, à sa seule discrétion, et s'il en a l'autorisation dans le cadre de sa profession, une ordonnance et/ou tout autre document convenu (tel qu'un certificat médical), au Patient via MetS. Le Patient est informé par mail qu'un document est disponible dans son espace. Il peut télécharger puis consulter ces documents depuis son Compte Patient. Compte tenu de la confidentialité de ces documents et des données sensibles qu'elles contiennent, l'Utilisateur reconnaît et accepte que le transfert/partage, direct ou indirect, de tout ou partie de ces documents, à un tiers est fait sous sa seule et entière responsabilité. Le Patient est informé que certaines consultations du Professionnel de santé ne peuvent pas être réalisées en Visioconférence.



Certaines visioconférences avec un Professionnel de santé de certaines spécialités, peuvent entrer dans le cadre réglementé de la Téléconsultation. Dans le cadre d'une Téléconsultation le compte-rendu imposé par la législation et réglementation en vigueur, sera établi et géré par le Professionnel de santé en dehors du Site.

NUMSANTE décline toute responsabilité en cas de litige, quelle qu'en soit la raison, entre le Patient et un Professionnel de santé, non directement imputable à NUMSANTE.

### **3.4. Concernant la gestion des comptes utilisateurs**

L'Utilisateur s'engage à fournir des renseignements vrais, exacts, à jour sur tous les documents qui lui sont proposés et à mettre à jour l'ensemble des informations en cas de changement de situation. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire NUMSANTE ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne physique.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, NUMSANTE pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le Compte Utilisateur de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des Services. L'Utilisateur s'expose à de possibles poursuites judiciaires.

Les Patients et les Professionnels de santé sont responsables de leur identifiant et de leur mot de passe qui leur sont personnels et ne doivent en aucun cas être divulgués à un tiers.

En cas de divulgation de son identifiant et de son mot de passe du seul fait de l'Utilisateur, NUMSANTE ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences liées à cette divulgation.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants, même si l'Utilisateur préenregistre sur son ordinateur, son téléphone mobile ou sur n'importe quel autre type d'équipement son Identifiant, permettant ainsi la connexion automatique aux Services. La sauvegarde de la confidentialité des Identifiants de l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des Services.

Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu, volé ou détourné, ce dernier doit informer sans délai NUMSANTE, en précisant ses Identifiants, nom, prénoms à l'adresse suivante : [contact@medecineetsport.com](mailto:contact@medecineetsport.com), afin que NUMSANTE puisse procéder à la réinitialisation ou la suppression du compte Utilisateur.

L'Utilisateur peut demander la réinitialisation ou la suppression de son compte à tout moment en envoyant sa demande à [contact@medecineetsport.com](mailto:contact@medecineetsport.com) ; L'Utilisateur peut également supprimer son compte à tout moment à partir de son Compte, cette suppression ne pourra pas faire obstacle à l'obligation légale de conservation des données médicales et à l'intérêt légitime de NUMSANTE à conserver ces données pendant une période déterminée.

## **4. Limitations contractuelles sur le matériel et les éléments techniques.**

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site.

De plus, l'Utilisateur du Site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur google chrome ; mozilla firefox ; safari (mac os) ou Edge (chromium) ; mis-à-jour.

Le site n'est pas compatible avec internet explorer.

Pour effectuer une téléconsultation les Utilisateurs doivent s'engager à ce que leur matériel dispose d'une caméra et d'un microphone fonctionnels et d'une connexion internet avec un débit suffisant.

Les équipements (smartphone, ordinateur, connexion internet...) permettant l'accès et l'utilisation des Services du Site sont à la charge exclusive des l'Utilisateurs, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) y afférents. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services.

## **5. Propriété intellectuelle et contrefaçons.**

NUMSANTE est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : NUMSANTE.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **6. Limitations de responsabilité.**

NUMSANTE ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site [www.medecineetsport.com](http://www.medecineetsport.com), et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

NUMSANTE ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects, tels par exemple qu'une perte d'une chance, consécutifs à l'utilisation du Site.

NUMSANTE ne pourra également être tenue responsable du contenu publié par un site tiers (site édité par un tiers sur lequel NUMSANTE n'a aucun contrôle) ou de son mauvais fonctionnement quand bien même un lien hypertexte présent sur le site [www.medecineetsport.com](http://www.medecineetsport.com) y renvoie.

NUMSANTE ne peut s'assurer de la conformité de son produit et son utilisation au-delà de la juridiction française.

## **7. Gestion des données à caractère personnel.**

NUMSANTE invite expressément l'Utilisateur à consulter sa [CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES](#) qui fait partie intégrante des présentes CGU.

## **8. Cookies et BALISES (TAGS) INTERNET**

NUMSANTE invite expressément l'Utilisateur à consulter sa [CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES](#) qui fait partie intégrante des présentes CGU.

## **9. Convention de preuve**

Les messages reçus par voie électronique, (ex : mails, service support) et tous les documents échangés par voie électronique entre NUMSANTE et l'Utilisateur ont la même valeur que celle accordée à l'original au sens de l'article 1366 du Code civil.

Il convient de conserver les écrits électroniques échangés entre NUMSANTE et l'Utilisateur de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

## **10. Droit applicable et attribution de juridiction.**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site [www.medecineetsport.com](http://www.medecineetsport.com) est soumis au droit français.

Il est fait attribution exclusive de juridiction, à défaut d'accord amiable, aux tribunaux compétents de Bordeaux également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

## **11. Les principales lois concernées.**

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2018-493, l'article L. 226-13 du Code pénal et le règlement européen n°2016-769 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD). Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.